

にっぽん丸 新型コロナウイルス感染症への取り組み

弊社では、新型コロナウイルス感染症感染防止のため、(一社)日本外航客船協会の「外航クルーズ船事業者の新型コロナウイルス感染予防対策ガイドライン」を基に、(一財)日本海事協会の認証を取得した、商船三井客船「新型コロナウイルス感染予防対策マネジメントマニュアル」に則り運航いたします。クルーズにお申込みの際や乗船前に、本取り組みについて、必ずご一読賜りますようお願い申し上げます。

安全に安心してにっぽん丸クルーズをお楽しみいただけるよう、乗組員・スタッフ一丸となって、感染症予防体制を徹底してまいります。

なお、乗船に際しましては、2回の新型コロナウイルス検査を受検いただくこととなります。お客様にはご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解の程お願いします。

●ご予約時のお申込み条件

❖新型コロナウイルスのワクチン接種がお済みの方も、以下の対応が適用となります。

❖全てのお客様に、事前PCR検査(船会社指定)および乗船当日の新型コロナウイルス検査を実施します。

当面の間、お客様のご予約条件につきまして、以下に該当するお客様は、ご家族・ご同行者・ご同室を含め、ご乗船をお断りさせていただきます。なお、基礎疾患のある方、特に呼吸器系疾患のある方(CPAPをご利用の方を含む)は、事前にかかりつけ医にご相談の上、お申込みください。

※ただし、g)はご本人様のみ乗船をお断りさせていただきます。

- a)乗船日前日より遡って14日以内に37.5℃以上の発熱、咳、のどの痛み、筋肉痛(運動によるものは除く)、倦怠感、息苦しい、味覚・嗅覚に異常などの症状を有した方。
- b)乗船日前日から遡って14日以内に海外渡航歴を有する方。
- c)乗船日前日から遡って14日以内に新型コロナウイルス感染症と診断された方、もしくは感染の疑わしい方と濃厚接触(*)をした方。
*手で触れることの出来る距離(目安1メートル)で、必要な感染予防策なしで15分以上の接触(交通機関等公共の場での一時的な接触は除く)
- d)新型コロナウイルス感染症により入院または自宅・ホテル等で療養されていた方で、乗船日前日から遡って14日以内に退院または療養期間を終了された方。
- e)船会社指定の事前PCR検査の結果が「高リスク」もしくは「再検査」と判定された方、事前PCR検査を受検されなかった方。
- f)乗船当日の新型コロナウイルス検査の結果が「陽性」または「高リスク」と判定された方、乗船当日の新型コロナウイルス検査を受検されなかった方。
- g)マスクの着用が困難な方(船内や寄港地では、マスクの着用が必須となります)
- h)以下に該当する場合はお申込みいただけません。
 - ・新型コロナウイルス感染症の症状が重症化しやすい呼吸器疾患用医療器具(酸素ボンベ・酸素濃縮器等)をご利用の方。
 - ・2歳未満の乳幼児の方。
 - ・2つ以上連続するクルーズ(下船日と次航の乗船日が同一日となるもの)。

※a)～g)につきまして、クルーズ代金にかかる取消料は免除とさせていただきます。なお、交通費・宿泊費・宅配便などの諸費用はお客様のご負担となります。

※「CPAP」をご利用の方で、心臓病、慢性呼吸器疾患などをお持ちの方は、別途、船会社指定の健康アンケートをご提出ください。

※事前PCR検査および乗船当日の新型コロナウイルス検査の費用は、クルーズ代金に含まれます。

●ご乗船のお客様へのお願い

❖感染症予防、検温

乗船の14日前からの健康状態の確認と検温をお願いします。また、乗船前や船内での検温にご協力をいただきます。乗船までの日常生活や船までの移動、乗船手続きにおいても、マスク着用など感染症の予防対策をお願いします。体調がすぐれないお客様は無理をせず乗船をお控えください。

❖健康質問票

事前にお渡しする健康質問票を記入の上、乗船日にご持参ください。

❖マスクの着用

船内や寄港地では、お客様、乗組員・スタッフの安全を考慮し、マスクの着用が必須となります。クルーズ参加中に必要となるマスクをあらかじめご準備ください。

<ご参考:厚生労働省ホームページ 健康や医療相談の情報>

https://www.mhlw.go.jp/stf/covid-19/kenkou-iryousoudan.html#h2_1



❖ソーシャルディスタンスの確保

受付場所では距離を保ち、密集にならないように、指定された時間にお越しください。受付時間は、乗船書類でお送りする「乗船当日のご案内」にてご確認ください。

※事前PCR検査の唾液採取後から乗船当日までの期間、日常生活において公共交通機関のご利用、人ごみへの外出やご同行者以外の方との会食をお控えいただくなど、感染予防と体調管理に努め、お過ごしくださいますようお願いいたします。大切なお客様と乗組員・スタッフの笑顔のために、ご理解とご協力をお願いします。

乗船後、留守宅の方に新型コロナウイルス感染症の感染が判明した場合は、にっぽん丸 2 階フロントデスクに速やかにご連絡いただきますようお願いいたします。

●乗船前

❖事前PCR検査を受検いただきます。

乗船のおよそ7~9日前に、お客様のご自宅に事前PCR検査キットを、検査会社より送付します。検査キットが届き次第、同封の案内に従い検体を採取し、所定の送付先にご返送ください(送料無料)。

- ・事前PCR検査の詳細は、最終の書面にてご案内します。
- ・検査結果は「高リスク」「低リスク」「再検査」で表示されます。それぞれ医師による確定診断ではございませんが、医療機関で行われているPCR検査と同程度の精度となります。
- ・検査結果が「高リスク」もしくは「再検査」と判定された方は、乗船いただけません。

●乗船当日

❖健康状況を確認させていただきます(検温、健康質問票の提出)。

❖新型コロナウイルス検査を受検いただきます。

- ・乗船当日、ホテル等にて新型コロナウイルス検査を受検いただきます。
 - ・検査の結果が、「陽性」または「高リスク」と判定された方は、ご乗船いただけません。
 - ・商船三井客船発行の乗船券のご提出、および本人確認書類をご提示の上、乗船手続きをお済ませください。(国土交通省の指導により、乗船券を乗船証にお引き換えの際、本人確認書類の提示が必要となります)
- ※37.5℃以上の発熱があった場合、または健康質問票の記載内容、新型コロナウイルス検査の結果に応じて、ご家族・ご同行者・ご同室者を含め、ご乗船をお断りします。この場合におけるクルーズ代金にかかる取消料は免除とさせていただきます。なお、交通費・宿泊費・宅配便などの諸費用はお客様のご負担となります。交通費や宿泊費につきましては、高額となる場合があります。あらかじめご了承ください。

【個人情報の取り扱いについて】

検査キットのご送付、ご乗船の可否の判断を目的として、お客様の個人情報(氏名・住所・電話番号)および検査結果は検査会社、運航会社(商船三井客船株式会社)および、お申込み旅行会社で共有させていただきますので、あらかじめご了承ください。

●乗船中

❖マスクの着用と咳エチケット

船内公共スペースでお過ごしの際、また寄港地でお出かけの際はマスクをご着用ください。マスクを着用できない場合に咳・くしゃみをする際は、ティッシュやハンカチ、服の袖で口と鼻を押さえる等、咳エチケットにご協力ください。

❖こまめな手洗い・うがい、手指の消毒などの励行

咳・くしゃみ・トイレのあと、お食事の前や自室にお戻りの際など、こまめな手洗い・うがい・手指の消毒の励行をお願いします。船内各所にアルコール系消毒液を設置しております。

❖検温を実施

乗船証による検温の記録にご協力ください。

❖体調がすぐれない場合

直ちに自室から2階フロントデスクに船内電話にてご連絡ください。寄港地上陸中は、にっぽん丸船舶電話にご連絡ください。フロントデスクより船医に連絡をとります。船医の診断後、症状によっては隔離、もしくは次の寄港地での下船をお願いする場合があります。

❖位置情報の収集

船内で感染者が発生した場合における濃厚接触者等を特定するため、関係機関への情報提供を目的として、QRコードを活用した位置情報を各会場で収集させていただきます。収集する情報は位置情報・日時・お客様番号・客室番号・ベッド番号・着席場所となります。

❖お客様の共用スペースの消毒体制を強化

手すり、ドアノブ、パブリックトイレ、エレベーターの押しボタンなどを中心に頻繁に消毒を実施します。また、船内各所にはアルコール系消毒液を設置します。

❖お料理・お飲み物の提供方法を変更

お料理・お飲み物の提供方法を変更し、お客様が調理用器具(トングやレードル)などを共用するビュッフェ(セルフサービス)スタイルを休止します。

❖船内施設・イベント内容

カジノコーナー、ドルフィンバー、サウナ(グランドバス内)、ソーシャルダンスタイム、カードルーム、出港時の飲料や紙テーブルサービスを休止しています。

❖空気清浄機を設置

全客室に空気清浄機を設置します。また清掃時などに換気に努め、空気の入替えを行います。船内の空調では、送風装置に抗ウイルスフィルターと空調システム用殺菌灯を設置しています。

❖ソーシャルディスタンスの工夫

船内での食事や催し物は、内容の変更や人数を制限します。また、お客様同士、乗組員・スタッフの距離を保ち、密集にならないように、イベント、オプションツアーの運営方法を変更します。

❖寄港地での対応

- ・寄港地では(一社)日本旅行業協会などのガイドラインに沿って、オプションツアー(商船三井客船企画・実施)を実施します。
- ・オプションツアーに組み込まれている訪問地、食事施設、交通機関は、新型コロナウイルス感染症の感染予防対策がとられていることを確認しております。
- ・オプションツアーに利用するバスは、出発前に車内の消毒を実施し、定員を制限して運行します。また、バス乗降口に、手指のアルコール系消毒液、除菌マットを設置します。
- ・上陸前および帰船時は、乗下船口で検温を実施します。
- ・帰船時は、手指を消毒の上、乗船いただきます(アルコール系消毒液を使用)。
- ・自由行動をご予定の方は、行動把握を目的として「寄港地自由行動予定表」をご提出いただけます。
- ・自由行動での飲食は、なるべく控えいただき、当社オプションツアーをご利用ください。

❖乗組員・スタッフの感染症対策を強化

- ・乗組員・スタッフは、定期検査を実施します。
- ・乗船中は、1日2回の検温の実施、健康状態を確認します。
- ・サービス提供時に、マスクや手袋、フェイスシールド、防護服等を着用します。

❖下船時の対応

- ・マスク着用など感染症の予防対策をお願いします。
- ・下船時に検温を行います。37.3℃以上のお客さままたは体調不良の方、およびそのご家族、ご同行者、ご同室者については、診察結果が出るまで船内待機となります。
- ・お客様同士の十分な距離を保つため、これまで以上に下船に時間がかかる場合があります。事前に予約の必要な交通機関でご帰宅のお客様は、お時間に十分な余裕を持ってご予約ください。

●船内で有症者・感染者が発生した場合

❖新型コロナウイルス感染症を疑われる方(有症者)が発生した場合

発熱、咳、呼吸困難、全身倦怠感、咽頭痛、関節・筋肉痛、下痢、味覚・嗅覚の異常など、船医が新型コロナウイルス感染症の感染を強く疑う場合、新型コロナウイルス感染症有症者と判断します。

- ・有症者の方：別室に隔離、船内PCR検査を実施します。
- ・有症者と同室など濃厚接触をされた方：別室もしくは自室隔離とし、経過観察となります。

❖船内PCR検査の結果

- ・有症者の方が船内PCR検査で陽性(感染者)と診断された場合：この時点でクルーズは中止となります。感染者ならびに濃厚接触者は、保健所の指示に従っていただきます。その他の方は指示があるまで自室待機をお願いします。お食事は客室にお届けします。なお、各寄港地では港湾諸事情に基づき、原則感染者のみの下船しか認められない場合があります。その他の方は、最終下船港での下船となりますこと、あらかじめご了承ください。
- ・有症者の方が船内PCR検査で陰性と判定された場合：船医が総合的に判断し、新型コロナウイルス感染症を特に強く疑う所見が認められた場合は、別室にて引き続き隔離の上、船内PCR検査を実施します。有症者と同室など濃厚接触が疑われる方は、別室もしくは自室隔離とし、経過観察となります。

❖下船時のご留意事項

- ・感染者の方および濃厚接触の方は、保健所の指示に基づいてのご移動となります。
- ・感染者のご家族・ご同行・ご同室の方は、公共交通機関のご利用は避け、感染症対策を講じた移動手段を斡旋させていただきます。また、遠方よりお越しの方で、ご宿泊先等の手配が必要な方も、当社にて斡旋させていただきます。なお、交通費・宿泊費・宅配便などの諸費用はお客様のご負担となります。交通費や宿泊費につきましては、高額となる場合があります。あらかじめご了承ください。
- ・下船後14日間において、新型コロナウイルス感染症に感染していたことが判明した方は、以下までご連絡いただきますようお願いいたします。

●につぼん丸ご相談デスク 緊急連絡用:0120-880-478 携帯電話から:03-5114-5287

- ・ご乗船されたお客様には、下船後14日間以内において、お申込みの旅行会社よりご連絡させていただく場合があります。あらかじめご了承ください。

・マスク着用やソーシャルディスタンスへの配慮等の感染予防対策にご協力をいただけない場合、本船乗組員または当社の係員が安全確保と船内秩序の維持のために職務上の注意を行います。

・船内衛生管理強化のため、当面の間、クルーズ発着港および寄港地における訪船者はお断りさせていただきます。

・本対応は、今後の新しい知見や社会全体の感染症対策の進展等に応じて変更となる場合があります。

・につぼん丸は、国の指導に基づき業界団体が定めるガイドラインを遵守します。

※今後の新型コロナウイルス等感染症の拡大状況や各寄港地の受入事情等により、スケジュールおよび船内サービス・イベントの変更または運航を中止する場合があります。

※QRコードは(株)デンソーウェブの登録商標です。